



EHPAD LES BALCONS DU HAUTACAM

CAP 2029 UNE MAISON POUR DEMAIN

PROJET D'ÉTABLISSEMENT 2025 - 2029

Accueillir, accompagner, soutenir

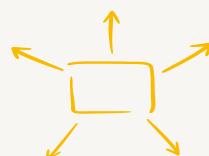


Le précédent projet d'établissement couvrait la période 2014–2019. Ce nouveau projet d'établissement de l'EHPAD des Balcons du Hautacam, fixe, avec ambition, les grandes orientations pour les cinq années à venir. Il est le fruit d'un travail collectif et d'une réflexion partagée. De nombreux contributeurs, internes comme externes, ont été sollicités pour repenser ensemble notre modèle d'EHPAD. Nous avons interrogé notre fonctionnement, la nature des accompagnements que nous souhaitons offrir, et notre ouverture sur le territoire. L'enjeu est double : repenser pour s'adapter et "repanser" pour mieux prendre soin. Nous avons fait le choix d'un document volontairement synthétique, lisible et accessible à tous : professionnels, résidents, familles, partenaires. Ce projet est une boussole. Il trace un cap commun pour faire de notre établissement un lieu de vie, de soins, de lien et d'engagement collectif.



LES 5 AXES DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

- 1** Piloter, prévenir, accompagner : l'art du soin au quotidien
- 2** Accompagnement personnalisé - un chemin qui se poursuit
- 3** Des équipes qui vont bien, des résidents qui vont mieux
- 4** S'ouvrir, accueillir, aller vers
- 5** S'inscrire dans l'avenir



DÉCLINÉS EN 18 LEVIERS

NOTRE AMBITION POUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT

 Familial et attaché aux valeurs du territoire, l'EHPAD les Balcons du Hautacam est un établissement multisites public et autonome.

Au cœur de la vallée des Gaves et dans un écrin de verdure, il est un acteur pivot dans l'accompagnement personnalisé des personnes âgées et de leurs proches.

L'équipe interdisciplinaire place le résident au cœur de ses ambitions en respectant son avis, ses envies, sa vie, dans un environnement confortable, sûre et agréable.

Tout au long de son accompagnement la personne est considérée dans sa globalité : dimensions médico-psychosociales, culturelles, familiales.

Jouant pleinement sa mission de service public ouvert sur l'extérieur, notre ambition est de renforcer notre rôle de plateforme de services et ressources qui répondent aux besoins de la population et renforce les partenariats existants.

Notre patrimoine valorisé et modernisé nous permettra de nous adapter et d'innover.

L'EHPAD s'inscrit dans une démarche positive et éco-responsable, en rendant acteur la personne âgée et les professionnels.

Bien traitants, bien traités, nous sommes un lieu d'épanouissement pour les professionnels au bénéfice des résidents.



NOTRE OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DIVERSIFIÉE



3 résidences



158 lits d'hébergement permanents



8 lits d'hébergement temporaires



1 Pôle d'Activités et de Soins Adaptés (PASA) de 14 places
1 secteur protégé de 12 places



1 Accueil de Jour de 18 places



1 Centre de Ressources Territorial
30 BÉNÉFICIAIRES

L'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques sont au cœur de notre projet d'établissement. L'objectif est de garantir un cadre de vie sécurisé, respectueux des droits et des besoins des résidents, tout en veillant à l'efficience des pratiques professionnelles. Dans un environnement en constante évolution, notre engagement s'articule autour de plusieurs leviers essentiels :

- ◆ Levier 1 : pour une meilleure qualité des soins et gestion des risques.
- ◆ Levier 2 : moins d'infection, plus de prévention.
- ◆ Levier 3 : les 5B le Bon médicament, au Bon patient, à la Bonne dose, au Bon moment, à la Bonne voie.
- ◆ Levier 4 : au bon endroit, au bon moment.



L'admission en EHPAD constitue encore trop souvent une rupture avec « la vie d'avant ». Notre objectif est de placer la personne âgée au cœur d'un parcours de continuité, où l'entrée en établissement ne signifie plus une césure, mais la poursuite d'une vie choisie et respectée, dans la dignité et la liberté.

- ◆ Levier 5 : un chez soi adapté aux besoins de l'habitant dans un environnement confortable, sûre & agréable.
- ◆ Levier 6 : favoriser un accueil chaleureux et personnalisé.
- ◆ Levier 7 : Prendre soin de la personne tout au long de sa vie au sein de l'établissement.
- ◆ Levier 8 : Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance.
- ◆ Levier 9 : Identifier, évaluer, transmettre et réévaluer les suivis de prise en soin.
- ◆ Levier 10 : Pour une fin de vie digne, personnalisée et apaisée.



Parce que prendre soin des autres commence par prendre soin de soi et de ses équipes, l'EHPAD des Balcons du Hautacam place la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) comme un axe à part entière de son projet d'établissement.

Cet axe traduit une volonté forte : celle de construire un collectif solidaire, engagé et épanoui, où chaque professionnel trouve sa place et les moyens d'exercer pleinement ses compétences au service des résidents.

Les actions mises en œuvre dans ce cadre constitueront les fondements de notre projet social.

- ◆ Levier 11 : Attirer, intégrer et fidéliser les professionnels.
- ◆ Levier 12 : favoriser le bien-être des professionnels.



AXE 4 S'OUVRIR, ACCUEILLIR, ALLER VERS

Ouvrir l'établissement sur la vie de quartier est rendu possible grâce à l'implantation -à proximité de la ville -des résidences de Vieuzac et de Canarie.

Ouvrir l'EHPAD sur l'extérieur, c'est permettre à chaque résident de rester acteur de sa vie, de conserver des liens sociaux riches et diversifiés, et de participer à la vie locale.

C'est également favoriser les interactions intergénérationnelles, culturelles et citoyennes, tout en valorisant l'EHPAD comme une ressource du territoire.

Les actions mises en oeuvre s'appuient sur une dynamique partenariale forte, associant les familles, les bénévoles, les institutions, les associations et les professionnels du territoire.

- ◆ Levier 13 : S'ouvrir et accueillir
- ◆ Levier 14 : Aller vers la cité



AXE 5 S'INSCRIRE DANS L'AVENIR

L'EHPAD des Balcons du Hautacam s'engage résolument dans une dynamique de transformation pour répondre aux défis du vieillissement, aux attentes des générations futures et aux enjeux écologiques et numériques actuels.

Construire l'EHPAD de demain, c'est penser un lieu de vie plus adapté, durable, ouvert et innovant, capable de conjuguer qualité de l'accompagnement, responsabilité environnementale, transition numérique maîtrisée et capacité à innover au service des habitants, des professionnels et du territoire.

- ◆ Levier 15 : construire l'EHPAD de demain,
- ◆ Levier 16 : s'engager collectivement dans une transition écologique responsable,
- ◆ Levier 17 : Faciliter la transition numérique au service du quotidien,
- ◆ Levier 18 : Innover, tester, expérimenter.

LES BALCONS DU HAUTACAM

3 RÉSIDENCES

Ayzac-Ost



Place du 19 Mars 1962
65400 AYZAC-OST

Canarie



2 rue de Canarie
65400 ARGELES-GAZOST

Vieuzac



16 rue du Dr Bergugnat
65400 ARGELES-GAZOST

- Accueil de Jour
- Centre de Ressources
Teritorial

