

# CAP 2029 UNE MAISON POUR DEMAIN

PROJET D'ÉTABLISSEMENT  
2025-2029

*Accueillir, accompagner, soutenir*

# SOMMAIRE

- |      |   |
|------|---|
| PAGE | (3) EDITO   |
|      | (4) UNE DÉMARCHE HAUTEMENT PARTICIPATIVE                                |
|      | (5) CALENDRIER D'ÉLABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT                  |
|      | (6) NOTRE AMBITION  |
|      | (7) NOTRE ÉTABLISSEMENT ET SES RÉSIDENCES                               |
|      | (11) LES 5 AXES DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT                               |
|      | (12) AXE 1: PILOTER, PRÉVENIR, ACCOMPAGNER : L'ART DU SOIN AU QUOTIDIEN |
|      | (16) AXE 2: ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - UN CHEMIN QUI SE POURSUIT     |
|      | (20) AXE 3: DES ÉQUIPES QUI VONT BIEN, DES RÉSIDENTS QUI VONT MIEUX     |
|      | (22) AXE 4: S'OUVRIR, ACCUEILLIR, ALLER VERS                            |
|      | (24) AXE 5: S'INSCRIRE DANS L'AVENIR                                    |
|      | (27) REMERCIEMENTS  |

# EDITO

Le précédent projet d'établissement couvrait la période 2014–2019.

Depuis, notre secteur a connu de profondes évolutions, tant dans les attentes des personnes accompagnées que dans les exigences réglementaires et les défis sociaux auxquels nous faisons face.

C'est dans ce contexte que s'inscrit le nouveau projet d'établissement 2025–2029 de l'EHPAD des Balcons du Hautacam.

Ce document stratégique fixe, avec ambition, les grandes orientations pour les cinq années à venir. Il répond à l'un des objectifs du Contrat Pluriannuel d'Objectifs et de Moyens (CPOM) et s'inscrit dans une cohérence globale avec le Projet Régional de Santé, le schéma autonomie ainsi que la réglementation en vigueur. Il intègre également les recommandations de la Haute Autorité de Santé, notamment les exigences liées au nouveau référentiel d'évaluation des Etablissements Sociaux et Médicaux-Sociaux (ESMS) : respect des droits fondamentaux et des libertés individuelles, prévention des risques (maltraitance, violence, erreurs médicamenteuses), gestion des plaintes, des événements indésirables et des situations de crise.



Mais au-delà des cadres réglementaires, ce projet d'établissement est avant tout le fruit d'un travail collectif et d'une réflexion partagée. De nombreux contributeurs, internes comme externes, ont été sollicités pour repenser ensemble notre modèle d'EHPAD. Nous avons interrogé notre fonctionnement, la nature des accompagnements que nous souhaitons offrir et notre ouverture sur le territoire.

## **L'ENJEU EST DOUBLE : REPENSER POUR S'ADAPTER ET "REPANSER" POUR MIEUX PRENDRE SOIN.**

Nous avons fait le choix d'un document volontairement synthétique, lisible et accessible à tous : professionnels, résidents, familles, partenaires. Il est structuré autour de 5 axes et 18 leviers opérationnels, déclinés eux-mêmes en fiches actions qui guideront concrètement notre mise en œuvre au quotidien.

**CE PROJET EST UNE BOUSSOLE. IL TRACE UN CAP COMMUN POUR FAIRE DE NOTRE ÉTABLISSEMENT UN LIEU DE VIE, DE SOINS, DE LIEN ET D'ENGAGEMENT COLLECTIF.**

Gaëlle VALLIN

Présidente du Conseil d'Administration

Delphine DELETOILE

Directrice

# UNE DÉMARCHE HAUTEMENT PARTICIPATIVE

Le projet d'établissement 2025–2029 de l'EHPAD des Balcons du Hautacam a été construit dans le cadre d'une démarche hautement participative mobilisant :

- l'ensemble des professionnels de l'établissement : soignants, médecins, administratifs, techniques, logistiques, etc,
- les résidents,
- et nos partenaires libéraux, associatifs, usagers et bénévoles.

Cette dynamique collective s'est appuyée sur la méthode de l'Appreciative Inquiry, une approche innovante de la conduite du changement.

À rebours des démarches centrées sur les problèmes à résoudre, l'Appreciative Inquiry place les réussites, les forces et les acquis de l'établissement au cœur du processus de transformation. Il s'agit de construire l'avenir à partir de ce qui fonctionne déjà, en valorisant les talents individuels et les réussites collectives.

Cette méthode a permis de :

- Mettre en lumière les forces des personnes et de l'organisation, en les considérant comme un tremplin vers les réussites futures,
- S'appuyer sur les rêves, idées et suggestions de toutes et tous, afin d'encourager l'innovation et la créativité,

Co-construire un avenir désirable et partagé, à travers des projets choisis ensemble, porteurs de sens pour chacun.



À travers cette démarche, l'établissement affirme sa volonté d'évoluer et de s'adapter aux besoins des habitants de demain. L'ambition est claire :

## **PERMETTRE À CHAQUE PERSONNE ACCUEILLIE DE SE SENTIR VÉRITABLEMENT CHEZ ELLE**

dans un lieu de vie et non dans un simple espace d'hébergement. "Habiter" l'EHPAD, et non simplement y être hébergé.



L'élaboration de ce projet a bénéficié du soutien financier de l'Association Nationale pour la Formation permanente du personnel Hospitalier (ANFH), dans le cadre du programme « I care », ainsi que de l'accompagnement méthodologique de l'organisme PRAGMA.

Nous remercions chaleureusement ces partenaires pour leur implication et la qualité de leur engagement à nos côtés.

# CALENDRIER D'ÉLABORATION DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT



12 et 19 septembre 2024	Temps d'embarquement de la direction et de l'encadrement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Définir les contours du projet d'établissement ;</li> <li>Valider l'ambition souhaitée pour l'établissement ;</li> <li>Sensibiliser les cadres à la démarche d'exploration appréciative et commencer à les outiller ;</li> <li>Élaborer la méthodologie de travail pour les mois à venir ;</li> <li>Identifier les acteurs à associer tout au long du processus ;</li> <li>Établir un calendrier prévisionnel.</li> </ul>
22 et 25 novembre 2024	<b>Groupe démarche J1</b> pluridisciplinaire et représentatif des différents métiers, services et résidences	<ul style="list-style-type: none"> <li>Enrichir et affiner l'ambition du projet ;</li> <li>Identifier les grandes thématiques de travail ;</li> <li>Déterminer les parties prenantes à associer et les modalités de rencontres les plus pertinentes.</li> </ul>
6 février 2025	<b>Journée collective</b> hors les murs de l'établissement	<ul style="list-style-type: none"> <li>Créer des temps forts collectifs réunissant professionnels, partenaires et libéraux ;</li> <li>Ouvrir des espaces de discussion autour des thématiques identifiées en novembre 2024 ;</li> <li>Favoriser l'intelligence collective dans un cadre stimulant.</li> </ul>
18 février 2025	Entretiens appréciatifs auprès des résidents et des familles – animateurs – groupe démarche	<ul style="list-style-type: none"> <li>« Qu'est-ce que vous appréciez particulièrement à l'EHPAD ? »</li> <li>« Racontez-moi votre meilleur moment ici... Que s'est-il passé ? Avec qui ? »</li> <li>« Que souhaiteriez-vous conserver ou voir renforcé pour vous sentir mieux accompagné(e) ? »</li> <li>« Y'a-t-il une animation extérieure qui vous a particulièrement marqué(e) ? Pourquoi ? »</li> <li>« Quels seraient vos trois souhaits pour que l'EHPAD s'ouvre davantage sur l'extérieur ? »</li> </ul>
5 et 6 mars 2025	<b>Groupe démarche J2</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Rassembler l'ensemble des propositions issues des temps précédents ;</li> <li>Prioriser les actions à fort impact ;</li> <li>Rédiger les premières fiches-actions.</li> </ul>
14 avril 2025	<b>Groupe démarche J3</b> et gouvernance	<ul style="list-style-type: none"> <li>Finaliser et valider les leviers du projet du Projet d'établissement,</li> <li>Transformer les thématiques en objectifs SMART ;</li> <li>Identifier les zones d'oubli ou d'ombre,</li> <li>Finaliser les titres des axes de travail et les leviers d'action.</li> <li>Finaliser les modalités de collaboration avec le photographe ;</li> <li>Préparer les modalités de communication et de repartage du Projet d'Etablissement,</li> </ul>
juin 2025	Repartage du projet au groupe démarche	<ul style="list-style-type: none"> <li>Présenter le projet aux agents, aux résidents, aux familles et aux partenaires.</li> </ul>
été 2025	Mise en page et finalisation	
octobre 2025	<b>Présentation du Projet d'établissement des Balcons du Hautacam aux instances</b> <b>Célébration collective du travail accompli</b>	

Le Projet d'établissement fera l'objet d'un suivi et d'une évaluation annuelle présentée aux professionnels, partenaires et instances.

# NOTRE AMBITION POUR LE PROJET D'ÉTABLISSEMENT



Familial et attaché aux valeurs du territoire, l'EHPAD les Balcons du Hautacam est un établissement multisites public et autonome.

Au cœur de la vallée des Gaves et dans un écrin de verdure, il est un acteur pivot dans l'accompagnement personnalisé des personnes âgées et de leurs proches.

L'équipe interdisciplinaire place le résident au cœur de ses ambitions en respectant son avis, ses envies, sa vie, dans un environnement confortable, sûre et agréable.

Tout au long de son accompagnement la personne est considérée dans sa globalité : dimensions médico-psychosociales, culturelles, familiales.

Jouant pleinement sa mission de service public ouvert sur l'extérieur, notre ambition est de renforcer notre rôle de plateforme de services et ressources qui répondent aux besoins de la population et renforce les partenariats existants.

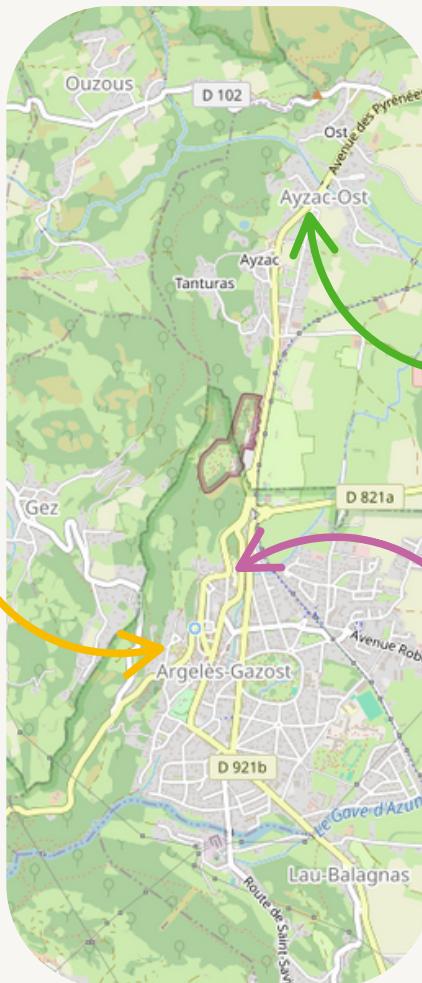
Notre patrimoine valorisé et modernisé nous permettra de nous adapter et d'innover.

L'EHPAD s'inscrit dans une démarche positive et éco-responsable, en rendant acteur la personne âgée et les professionnels.

Bien traitants, bien traités, nous sommes un lieu d'épanouissement pour les professionnels au bénéfice des résidents.



# PRÉSENTATION DE L'ÉTABLISSEMENT



Ayzac-Ost

Vieuzac

Canarie

L'EHPAD les Balcons du Hautacam est situé dans la région des Hautes Pyrénées sur la commune d'Argelès-Gazost qui se situe à 12 km de Lourdes et compte 2 850 habitants.

Elle doit à sa situation géographique, au carrefour de plusieurs vallées, d'être non seulement chef-lieu d'arrondissement et sous-préfecture, mais aussi un centre de commerces et de services relativement important.

L'EHPAD est un **établissement public médico-social autonome** avec le statut de la fonction publique hospitalière doté d'une autonomie financière et administrative dont les missions essentielles sont :

- **L'accueil en hébergement temporaire et permanent** des personnes âgées nécessitant une aide dans les actes de la vie quotidienne, une prise en charge médicalisée,
- **Le soutien à domicile** par des services spécifiques comme l'accueil de jour, le Centre de Ressources Territorial (CRT), le foyer restaurant.

L'établissement multisite est situé sur les communes d'Argelès-Gazost et d'Ayzac-Ost.

**Il comprend 184 lits et places, tous habilités à l'aide sociale.**



L'établissement est membre du GCSMS Pyrénées associant l'EPAS 65, les résidences du Val d'Adour et le Centre Jean Marie Larrieu.

# LES RÉSIDENCES

## La résidence de Vieuzac



Elle est située à proximité du centre-ville d'Argelès Gazost, de ses commerces, de ses services et de son marché.

Le parc qui l'entoure est l'ancien domaine des Seigneurs de VIEUZAC, le Conventionnel Bertrand BARRERE qui l'acheta sous la révolution. La famille ALICOT, famille de députés et de diplomates, fut le dernier propriétaire, jusqu'en 1976, où la Commission Administrative de l'Hospice décida de l'acquérir pour y construire la nouvelle maison de retraite.

CAPACITÉ  
**76 lits**

DONT 7 PLACES DE PASA  
4 PLACES D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

**18 places**  
D'ACCUEIL DE JOUR

**CRT**  
CENTRE DE  
RESSOURCES  
TERRITORIAL

# LES RÉSIDENCES

CAPACITÉ  
**60 lits**

DONT: 7 PLACES DE PASA  
3 LITS D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE  
12 LITS EN SECTEUR PROTÉGÉ



## La résidence de Canarie

Située dans le quartier de CANARIE, elle domine la Ville, face aux monts du DAVANTAYGUE. Cet ensemble devenu la propriété de la Croix-Rouge a été acheté le 20 juin 1994 par la Maison de Retraite de Vieuzac.



## La résidence d'Ayzac-Ost

Elle se situe au cœur du village face au Hautacam et a été réalisée en 2010.

CAPACITÉ  
**30 lits**

1 LIT D'HÉBERGEMENT TEMPORAIRE

# L'ÉTABLISSEMENT EN QUELQUES CHIFFRES



données au 31/12/2024

TAUX D'OCCUPATION  
**98,41%**

94.21% EN HÉBERGEMENT TEMPORAIRE  
45.12% EN ACCUEIL DE JOUR

MOYENNE D'ÂGE  
**89 ans**

90 ANS POUR LES FEMMES  
85 ANS POUR LES HOMMES

EFFECTIF  
**158 agents**



BUDGET  
D'EXPLOITATION  
**10 millions d'€**

REPAS  
**156 000**

SOIT EN MOYENNE 426 REPAS / JOUR  
PRODUITS PAR LES CUISINES

INTERVENTIONS  
**1125**  
PAR LES SERVICES TECHNIQUES

**5 résidentes**  
sont centenaires avec  
des âges allant  
**de 100 ans à 105 ans.**

KILOS DE LINGE  
**104 000**

LINGE RÉSIDENT TRAITÉ PAR LA LINGERIE

BÉNÉVOLES  
**24**

QUI INTERVIENNENT  
AUPRÈS DES RÉSIDENTS

# LES 5 AXES DU PROJET D'ÉTABLISSEMENT

1

**Piloter, prévenir, accompagner : l'art du soin au quotidien**

2

**Accompagnement personnalisé - un chemin qui se poursuit**

3

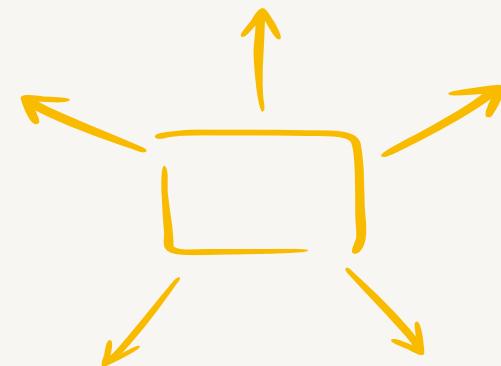
**Des équipes qui vont bien, des résidents qui vont mieux**

4

**S'ouvrir, accueillir, aller vers**

5

**S'inscrire dans l'avenir**



# AXE 1: PILOTER, PRÉVENIR, ACCOMPAGNER: L'ART DU SOIN AU QUOTIDIEN

L'amélioration continue de la qualité et la gestion des risques sont au cœur de notre projet d'établissement. L'objectif est de garantir un cadre de vie sécurisé, respectueux des droits et des besoins des résidents, tout en veillant à l'efficience des pratiques professionnelles. Dans un environnement en constante évolution, notre engagement s'articule autour de plusieurs leviers essentiels :

- **Une gouvernance structurée de la qualité**, visant à intégrer les retours d'expérience, à adapter nos pratiques et à piloter efficacement les risques (gestion des crises, événements indésirables, cybersécurité...).
- **Une politique de prévention renforcée**, particulièrement en matière de prévention des infections, de vaccination et de qualité de l'air, qui fait appel à une vigilance constante et à une mise en œuvre rigoureuse des audits.
- **La sécurisation du circuit du médicament**, grâce à des actions concrètes pour garantir que chaque résident reçoive le bon médicament, au bon moment, et dans les conditions les plus sûres.
- **Un travail collaboratif avec les partenaires** internes et externes afin de mieux coordonner l'accompagnement des résidents, d'optimiser les parcours et de développer des solutions alternatives à l'admission en établissement, comme le Centre de Ressources Territorial (CRT).



## Lien avec notre ambition

L'équipe interdisciplinaire place le résident au cœur de ses ambitions en respectant son avis, ses envies, sa vie, dans un environnement confortable, sûre et agréable.

Tout au long de son accompagnement la personne est considérée dans sa globalité : dimensions médico-psychosociales, culturelles, familiales.

# Levier 1 : pour une meilleure qualité des soins et gestion des risques

- Structurer une gouvernance de la qualité,
- Mettre à jour les plans de gestion de crise et de continuité activité avec mise en situation,
- Recueillir, traiter et communiquer sur les évènements indésirables,
- Mettre en œuvre et structurer les vigilances.



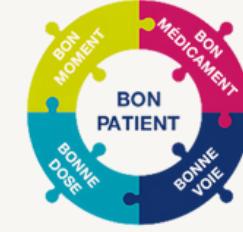
# Levier 2 : moins d'infection, plus de prévention



- Formaliser une politique de vaccination à destination des résidents et des professionnels,
- Suivre l'évolution des recommandations du calendrier vaccinal pour les résidents,
- Conduire des audits en lien avec l'Équipe Mobile d'Hygiène (EMH) et mettre en place les actions préconisées au niveau de la lingerie, des services soignants, du bionettoyage,
- Conduire le déploiement des actions à la suite de l'audit sur la qualité de l'air conduit en décembre 2024,
- Réviser le Plan de Maitrise Sanitaire (PMS) de l'établissement en lien avec la réglementation et les préconisations issues des différents contrôles,
- Surveiller le circuit de l'eau et mettre en place la nouvelle réglementation.

# Levier 3 : les 5B

## le Bon médicament, au Bon patient, à la Bonne dose, au Bon moment, à la Bonne voie



- Mettre en place les conditions humaines et matérielles nécessaires à la **sécurisation du circuit du médicament**
- Piloter : mettre en place des audits, élaborer et réviser des **protocoles** en lien avec le médicament,
- Prévenir : mettre en place des **formations** internes relatives au circuit du médicament,
- Préparer et administrer : avoir une concertation régulière avec la **pharmacie**,
- Poursuivre la concertation médicale dans le cadre des **commissions gériatriques**,
- **Lutter contre la iatrogénie** : alerte de la pharmacie auprès des médecins, surveillance de l'infirmier.e des effets secondaires des traitements introduits.

# Levier 4 : au bon endroit, au bon moment

- Cartographier les différents parcours de la personne âgée en interne et en lien avec les différents partenaires afin d'adapter notre réponse aux besoins de la population et du territoire,
- Développer une alternative à l'entrée en établissement par un accompagnement renforcé à domicile grâce à la mise en œuvre du Centre de Ressources Territorial (CRT),
- Améliorer notre visibilité et notre connaissance mutuelle auprès de nos partenaires libéraux, médico-sociaux, hospitaliers, institutionnels pour assurer la continuité des prises en charge et des accompagnements,
- Mobiliser toutes les ressources / dispositifs tant internes qu'externes afin d'éviter les hospitalisations non programmées : infirmier.e de nuit, prescriptions anticipées, démarche décisionnelle éthique (DDE), hébergement de nuit, d'urgence, etc.
- Écrire le projet des unités sécurisées en lien avec le projet architectural,
- Réviser les projets d'accompagnements spécifiques (Accueil de Jour, Pôle d'Activité et de Soins Adaptés (PASA), accueil temporaire) en lien avec le projet architectural afin de répondre aux personnes dont le profil présente des spécificités,
- Recourir aux nouvelles technologies et notamment la télémédecine et la téléexpertise,
- Communiquer en interne et en externe.



# AXE 2 : ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ - UN CHEMIN QUI SE POURSUIT

À partir de 2030, les générations du baby-boom atteindront les âges de la perte d'autonomie. Mais avoir 85 ans en 2030, c'est aussi avoir eu 23 ans en 1968... Une époque marquée par les idéaux de liberté, d'autonomie et d'affirmation des droits.

Ces références fondent une génération qui entretiendra un rapport profondément différent à la dépendance, à l'institution, et à la manière dont elle souhaite être accompagnée.

L'admission en EHPAD constitue encore trop souvent une rupture avec « la vie d'avant ».

Notre objectif est de placer la personne âgée au cœur d'un parcours de continuité, où l'entrée en établissement ne signifie plus une séure, mais la poursuite d'une vie choisie et respectée, dans la dignité et la liberté.



## Lien avec notre ambition

Familial et attaché aux valeurs du territoire, l'EHPAD les Balcons du Hautacam est un établissement multisites public et autonome.

Au cœur de la vallée des Gaves et dans un écrin de verdure, il est un acteur pivot dans l'accompagnement personnalisé des personnes âgées et de leurs proches.

# **Levier 5 : un chez soi adapté aux besoins de l'habitant dans un environnement confortable, sûre & agréable**

- Garantir à chaque résident un lieu de vie privé, personnalisé, et sécurisé, tout en offrant des espaces communs conviviaux et adaptés aux besoins collectifs,
- Mettre en place des solutions d'accueil et d'accompagnement spécifiquement adaptées aux personnes vieillissantes en situation de handicap, dans le respect de leur autonomie et de leurs choix de vie,
- Obtenir la labellisation et le financement d'un second PASA en lien avec le projet architectural, permettant ainsi de développer des espaces adaptés aux résidents atteints de troubles neuro-évolutifs,
- Développer des espaces extérieurs aménagés pour favoriser la détente, les activités physiques et le lien social.

# **Levier 6 : favoriser un accueil chaleureux et personnalisé**

- S'appuyer sur le projet personnalisé dès l'admission pour garantir une prise en charge individualisée, prenant en compte les habitudes de vie, les attentes, et les besoins spécifiques de chaque résident dès son arrivée,
- Impliquer activement les familles et les proches dans le processus d'accueil, afin de faciliter l'adaptation du résident et de renforcer le lien de confiance avec les équipes soignantes,
- Mettre en place un suivi personnalisé durant les premières semaines d'intégration, avec des échanges réguliers entre le résident, sa famille et les équipes pluridisciplinaires, pour ajuster les pratiques d'accompagnement si nécessaire,
- Poursuivre les moments d'échanges informels, tels que les gouters de bienvenue, les anniversaires, pour renforcer la relation avec les proches et leur permettre de mieux connaître l'équipe,
- Mettre à jour le livret d'accueil du résident.

# Levier 7 : Prendre soin de la personne tout au long de sa vie au sein de l'établissement

- Renforcer l'expression des résidents et de leurs familles à travers des dispositifs participatifs, tels que le Conseil de la Vie Sociale, la commission des menus, la commission animation, et favoriser l'expression libre et l'écoute des souhaits des résidents,
- Poursuivre le déploiement de la démarche d'inspiration Montessori, en adaptant les activités aux capacités de chaque résident, pour encourager leur autonomie et leur bien-être au quotidien,
- Soutenir l'utilisation des nouvelles technologies (télémédecine, tablettes, etc.) pour favoriser les échanges avec les proches et améliorer l'accès aux soins spécialisés à distance,
- Prévenir et évaluer le risque de chutes, en mettant en place un parcours de marche adapté et un espace de rééducation fonctionnelle, tout en organisant des réunions pluridisciplinaires régulières (Commission chutes) pour discuter des risques et des actions à mettre en place,
- Favoriser la mobilité et l'activité physique, avec un accompagnement personnalisé pour chaque résident afin de maintenir ou améliorer leur autonomie.



# Levier 8 : Promouvoir la bientraitance et prévenir la maltraitance

- Coconstruire une politique bientraitance,
- Renforcer la formation continue du personnel à la bientraitance,
- Instaurer une démarche continue de suivi des pratiques professionnelles, à travers des évaluations régulières, des supervisions et des retours d'expérience, pour garantir un environnement sain et respectueux pour tous.
- Organiser des ateliers de sensibilisation à la bientraitance ouverts à la fois au personnel et aux familles, pour renforcer la compréhension mutuelle des attentes et des comportements respectueux.

# Levier 9 : Identifier, évaluer, transmettre et réévaluer les suivis de prise en soin

- Mettre en place un processus systématique d'évaluation des risques (douleur, dénutrition, escarres, troubles du comportement) lors de l'admission de chaque résident et lors des suivis réguliers, en étroite collaboration avec l'équipe soignante,
- Assurer une communication fluide et un partage des informations entre les professionnels de santé (médecins, infirmiers, kinésithérapeutes) afin de garantir un suivi continu et adapté des plans de soins,
- Réévaluer régulièrement l'état de santé et les besoins de chaque résident, avec des ajustements personnalisés des traitements et des soins en fonction de l'évolution de leur condition,
- Renforcer l'usage des outils numériques pour faciliter le suivi des soins et améliorer la gestion des données médicales, afin de garantir une réactivité optimale et une coordination entre les différents acteurs,
- Mettre en place des audits réguliers sur les pratiques de suivi des soins, afin de mesurer leur efficacité et d'ajuster les actions de manière proactive.

# Levier 10 : Pour une fin de vie digne, personnalisée et apaisée

- Formaliser le recueil des directives anticipées dès que possible, en s'assurant que chaque résident ait la possibilité de définir ses souhaits concernant sa fin de vie dans le respect de ses choix et de ses valeurs,
- Renforcer la démarche décisionnelle éthique déjà conduite en interne,
- Améliorer l'accès aux soins palliatifs, notamment en renforçant les liens avec l'Hospitalisation à Domicile (HAD), en formant les équipes aux soins palliatifs et en développant une culture palliative au sein de l'établissement,
- Mettre en place un accompagnement psychologique renforcé pour les résidents en fin de vie et leurs familles,
- Organiser des groupes de parole - avec l'appui de bénévoles formés - pour les proches des résidents en fin de vie, afin de leur offrir un espace de soutien et d'échange pendant cette période difficile.

# AXE 3 : DES ÉQUIPES QUI VONT BIEN, DES RÉSIDENTS QUI VONT MIEUX

Parce que prendre soin des autres commence par prendre soin de soi et de ses équipes, l'EHPAD des Balcons du Hautacam place la qualité de vie et les conditions de travail (QVCT) comme un axe à part entière de son projet d'établissement.

Dans un contexte de profondes transformations du secteur médico-social, il est essentiel d'attirer, de fidéliser et de valoriser les professionnels, en créant un environnement de travail sécurisant, stimulant et respectueux de chacun.

Cet axe traduit une volonté forte : celle de construire un collectif solidaire, engagé et épanoui, où chaque professionnel trouve sa place et les moyens d'exercer pleinement ses compétences au service des résidents.

Les actions mises en œuvre dans ce cadre constitueront les fondements de notre projet social.



## Lien avec notre ambition

Bien traitants, bien traités, nous sommes un lieu d'épanouissement pour les professionnels au bénéfice des résidents.

# **Levier 11 : Attirer, intégrer et fidéliser les professionnels**

- S'inscrire dans les projets de transformation des organisations,
- Déployer une stratégie de communication interne et externe visant à positionner l'établissement comme un employeur attractif, reconnu pour la qualité de son environnement de travail et ses valeurs humaines,
- Structurer un parcours d'intégration adapté, incluant une journée d'accueil des nouveaux arrivants, un tutorat et une période d'accompagnement « doublage » pour faciliter l'adhésion au collectif de travail,
- Encourager le développement des compétences et l'épanouissement professionnel, en garantissant l'accès à la formation, à l'évolution et en veillant au respect de l'égalité et de la diversité au travail.

# **Levier 12 : favoriser le bien-être des professionnels**

- Garantir à chaque professionnel un accès à la médecine du travail, y compris dans le cadre de coopérations inter-établissements,
- Mettre en œuvre une démarche de prévention des risques professionnels,
- Favoriser la cohésion d'équipe et l'esprit collectif, à travers des projets de solidarité, des moments de convivialité partagés et des temps de reconnaissance,
- Soutenir un dialogue social constructif et régulier, en s'appuyant sur des espaces de concertation ouverts et transparents,
- Conduire des baromètres sociaux réguliers pour évaluer la perception du bien-être au travail et ajuster les actions en fonction des retours concrets des équipes.

# AXE 4 : S'OUVRIR, ACCUEILLIR, ALLER VERS

Ouvrir l'établissement sur la vie de quartier est rendu possible grâce à l'implantation -à proximité de la ville -des résidences de Vieuzac et de Canarie.

Ouvrir l'EHPAD sur l'extérieur, c'est permettre à chaque résident de rester acteur de sa vie, de conserver des liens sociaux riches et diversifiés, et de participer à la vie locale.

C'est également favoriser les interactions intergénérationnelles, culturelles et citoyennes, tout en valorisant l'EHPAD comme une ressource du territoire.

Les actions mises en œuvre s'appuient sur une dynamique partenariale forte, associant les familles, les bénévoles, les institutions, les associations et les professionnels du territoire.



## Lien avec notre ambition

Jouant pleinement sa mission de service public ouvert sur l'extérieur, notre ambition est de renforcer notre rôle de plateforme de services et ressources qui répondent aux besoins de la population et renforce les partenariats existants.

# Levier 13 : S'ouvrir et accueillir

- Favoriser l'accueil de personnes extérieures dans le cadre du tiers lieu « foyer-restaurant » localisé sur la résidence de Vieuzac en travaillant sur les solutions de transport adaptées, et en favorisant la participation des usagers aux animations proposées l'après-midi au sein de l'EHPAD,
- Travailler sur un projet de tiers lieu sur la résidence de Canarie,
- Cartographier et structurer l'ensemble des partenariats existants (bénévoles, structures médico-sociales, culturelles, institutionnelles...) afin de renforcer la dynamique de coopération locale.
- Prendre une part active aux travaux du Groupement de Coopération Sanitaire et Médico-Social (GCSMS) Pyrénées afin de concourir, notamment, à la structuration territoriale de l'offre gériatrique,
- Développer une communication ouverte et pédagogique sur l'EHPAD, à travers des actions régulières (journées portes ouvertes, rencontres avec les professionnels libéraux intervenants, invitations à des temps de formation) et des partenariats avec les acteurs locaux.
- Mettre à disposition les espaces de l'établissement (salles, jardin, hall...) pour accueillir des initiatives culturelles, citoyennes ou intergénérationnelles portées par des associations, des artistes, des écoles ou autres structures du territoire.

# Levier 14 : Aller vers la cité

- Permettre des mobilités adaptées pour les résidents, notamment dans le cadre du Centre de Ressources Territorial, afin de favoriser leur accès à la vie quotidienne (courses, marché, banque, ...), aux loisirs (salon de thé, restaurant, cinéma, ...) et à la nature (mer, montagne, promenades, ...),
- Organiser des journées à thème en partenariat avec les acteurs du territoire (collectivités, CLIC, associations), sur des sujets de société en lien avec le grand âge : droits et accès aux prestations, alimentation, éthique, accompagnement de la fin de vie, etc. ,
- Étendre le programme de sorties extérieures de l'Accueil de Jour et du PASA, en lien avec les attentes des usagers et dans le cadre d'un projet de vie individualisé favorisant le lien social,
- Développer des actions partagées avec les partenaires du territoire (CLIC, Plateforme de répit, associations, ...) autour d'événements nationaux ou locaux comme la Semaine Bleue ou la Journée mondiale Alzheimer.

# AXE 5 : S'INSCRIRE DANS L'AVENIR

L'EHPAD des Balcons du Hautacam s'engage résolument dans une dynamique de transformation pour répondre aux défis du vieillissement, aux attentes des générations futures et aux enjeux écologiques et numériques actuels.

Construire l'EHPAD de demain, c'est penser un lieu de vie plus adapté, durable, ouvert et innovant, capable de conjuguer qualité de l'accompagnement, responsabilité environnementale, transition numérique maîtrisée et capacité à innover au service des habitants, des professionnels et du territoire.



## *Lien avec notre ambition*

Notre patrimoine valorisé et modernisé nous permettra de nous adapter et d'innover. L'EHPAD s'inscrit dans une démarche positive et éco-responsable, en rendant acteur la personne âgée et les professionnels.

# Levier 15 : construire l'EHPAD de demain

- Rénover et moderniser l'existant afin d'optimiser l'usage des résidences et rendre efficientes les organisations actuelles en intégrant les préconisations du modèle « l'EHPAD de demain »,
- Réaliser une étude de faisabilité éco-responsable pour optimiser l'usage du patrimoine existant (Villa Alicot, Tour de Vieuzac, bâtiment de la Croix-Rouge, écuries...).

# Levier 16 : s'engager collectivement dans une transition écologique responsable

- Mettre en œuvre une politique d'éco-gestes partagée par tous : professionnels, résidents, familles et visiteurs,
- Organiser chaque année une journée dédiée à la sensibilisation environnementale, en lien avec des partenaires du territoire,
- Réduire les contenants jetables, les gaspillages (eau, énergie, alimentation...), et adopter des pratiques éco-responsables dans l'entretien, les soins, la restauration,
- Développer les mobilités douces (covoiturage, vélo...) et préserver les espaces verts existants,
- Poursuivre notre politique d'achat durable, en priorisant les circuits courts et les fournisseurs engagés.



# Levier 17 : Faciliter la transition numérique au service du quotidien

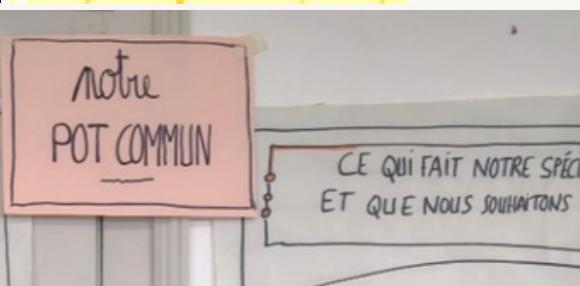
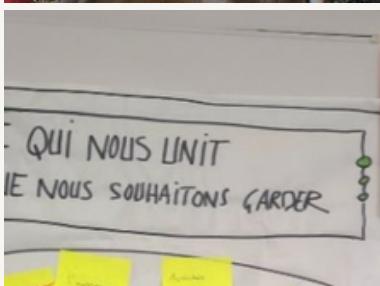


- Accompagner les professionnels dans l'appropriation des outils numériques, de la dématérialisation et des nouvelles technologies, y compris l'intelligence artificielle,
- Veiller à garantir le droit à la déconnexion, à repenser les usages du mail et à équilibrer temps digital et temps humain,
- Créer des espaces numériques ouverts au coworking pour favoriser les échanges interprofessionnels avec les partenaires, les associations ou les familles.

# Levier 18 : Innover, tester, expérimenter

- Mettre en place une veille active sur les appels à projets, appels à manifestation d'intérêt (AMI), dispositifs expérimentaux, afin d'inscrire l'établissement dans une démarche proactive d'innovation,
- Encourager une culture de l'expérimentation, de la créativité et du partenariat, au service de l'amélioration continue.

# REMERCIEMENTS



**Un grand merci** à toutes les personnes qui ont contribué à l'élaboration du projet d'établissement de l'EHPAD des Balcons du Hautacam. Votre engagement, vos idées et votre collaboration ont été essentiels à sa construction.

Ce projet, porteur de sens, au service des résidents, des familles et des équipes, est le fruit d'un travail collectif dont nous pouvons être fiers.

# LES BALCONS DU HAUTACAM | 3 RÉSIDENCES

Vieuzac



16 rue du Dr Bergugnat  
65400 ARGELES-GAZOST

Canarie



2 rue de Canarie  
65400 ARGELES-GAZOST

Ayzac-Ost



Place du 19 Mars 1962  
65400 AYZAC-OST



EHPAD LES BALCONS DU HAUTACAM

16 rue du Dr Bergugnat  
65400 ARGELES-GAZOST

administration@ehpad-argeles.com  
Tél. 05.62.97.49.89

[www.ehpad-argeles.com](http://ehpad-argeles.com)